

Dennis Lacroix

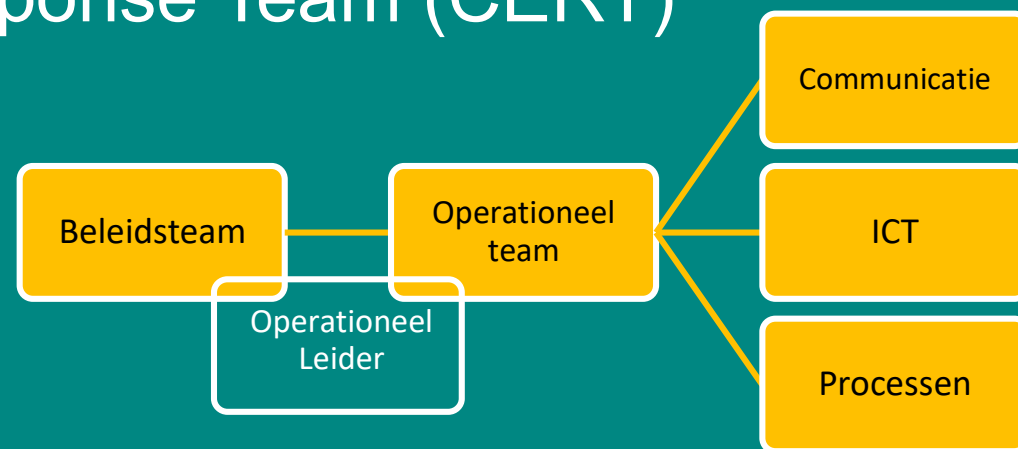
CYBERAANVAL HOF VAN TWENTE

VNG Overijssel

10 maart 2022

Crisisorganisatie

- Opschalen en externe deskundigen
- Gebaseerd op Veiligheidsregio Twente-GRIP 3
- Informatiebeveiligingsdienst (IBD) – Computer Emergency Response Team (CERT)



Externe deskundigheid

- NFIR voor onafhankelijk forensisch onderzoek
- Veiligheidsregio Twente
- Gemeente Rotterdam
- Communicatiedeskundige ICT-achtergrond
- Hulp uit heel Twente
-

Dienstverlening

- Uitgangspunt: opstarten veilige dienstverlening
- Bedrijfscontinuïteitsplan
- Overzicht kritische bedrijfsprocessen
- Scenariokaart Cybercrisis



Dienstverlening

- Primaire dienstverlening na 10 dagen op orde
- Dilemma opstarten: snelheid - veiligheid
- Dilemma buiten - binnen: 'de etalage ligt vol, maar achter de schermen ...'



Communicatie

- Uitgangspunt: transparantie
- Intern ↔ extern
- Informatie richting inwoners, raad én organisatie

Dilemma 'losgeld'

- Uitgangspunt: 'de Nederlandse overheid onderhandelt niet met criminelen en betaalt geen losgeld'.

Dilemma 'losgeld'

- Uitgangspunt: 'de Nederlandse overheid onderhandelt niet met criminelen en betaalt geen losgeld, tenzij ...'
- Afwegingskader en moreel beraad

Na de crisis ...

- Scenario:
 - Systemen en data vernietigd
 - Geen persoonsgegevens 'op straat'
- Rapporten en politieke verantwoording
- Projectorganisatie: 96% gereed (01/03)
 - Systemen weer in de lucht
 - Data-recovery

‘Lessons learned’

- Impact en risico niet te onderschatten
- Geen signalen - geen garanties
- Organiseer deskundigheid: ‘lijstje gasmeter’
- GRIP-structuur werkt prima
- Planvorming en oefenen
- Portefeuilleverdeling
- Afwegingskader en moreel beraad
- Verbeterplan

Vragen en afsluiting