



# Omgevingswet Platform Ruimtelijk Domein

Fred van den Bosch

## Te stellen vragen mbv mentimeter

- Hebben we vertrouwen in de Omgevingswet?  
Ook gelet op het werk dat nog gedaan moet worden en de te verwachten beperking van de dienstverlening.
- Hebben we vertrouwen in de bouwvakkers (ambtenaren) die het huis verbouwen en waaruit blijkt dit vertrouwen?
- Kunnen we hierop inspelen door in samen te werken aan het oplossen van onze vragen door het delen van kennis en capaciteit?



## Gesprekspunten

- Inwerkingtreding per 1 jan. 2024: ‘*verantwoord*’?
- Onderkende risico’s / zorgen
- Hoe kunnen we samen werken aan mitigatie van deze risico’s?
- 2024: Hoe kunnen we elkaar helpen?

## Inwerkingtreding per 1 jan. 2024: ‘verantwoord’

- Inwerkingtredingsdatum staat niet langer ter discussie maar meningen verschillen over mate van ‘verantwoord’
- Koepels en meerderheid van het veld hebben zorgen maar zien noodzaak om in werking te treden
- Partijen (ook minister) zien 01-01-2024 als startdatum voor (door)ontwikkeling van DSO en in samenwerking

**Conclusie:** *bij invoering zal niet alles goed werken*

- Dienstverlening zal een dip kennen
- Incidenten, capaciteitsgebrek zijn reële risico’s maar...

*‘We kunnen niet alles voorkomen maar wel voorbereid zijn’*



## Onderkende risico's door provincie Overijssel

1. Initiatiefnemers haken af of maken fouten bij hun aanvraag in DSO
2. DSO is niet stabiel en onvoldoende robuust
3. We hebben volgend jaar extra werk voor doorontwikkeling en oplossen bestaande issues
4. Landelijke serviceketen en de bijbehorende calamiteitenorganisatie zijn nog zwak
5. Problemen bij wijzigen gepubliceerde plannen

### *Hoe kunnen we samen werken aan mitigatie van risico's?*

Samen in de zin van...

- Landelijk met de regio
- En in de regio.

Partijen in uw regio onderkennen de kracht van regionale samenwerking



**“Sturen en samenwerking onder de Omgevingswet”**  
*‘Voorkantsamenwerking’ met gemeenten*

# 1. Initiatiefnemers haken af of maken fouten bij aanvraag in DSO

Zorgen:

- Checker toont teveel en moeilijk te begrijpen vragen
- Wat juridisch mag/kan, is moeilijk te bepalen (planviewer)

Met prio werken aan de systeemfunctionaliteit:

- Minder vragen door geo-locaties in DSO-LV
- Beheer volgorde en dubbelingen in vragen
- Meer functionaliteit op gebruik planviewer

Vanuit overheden:

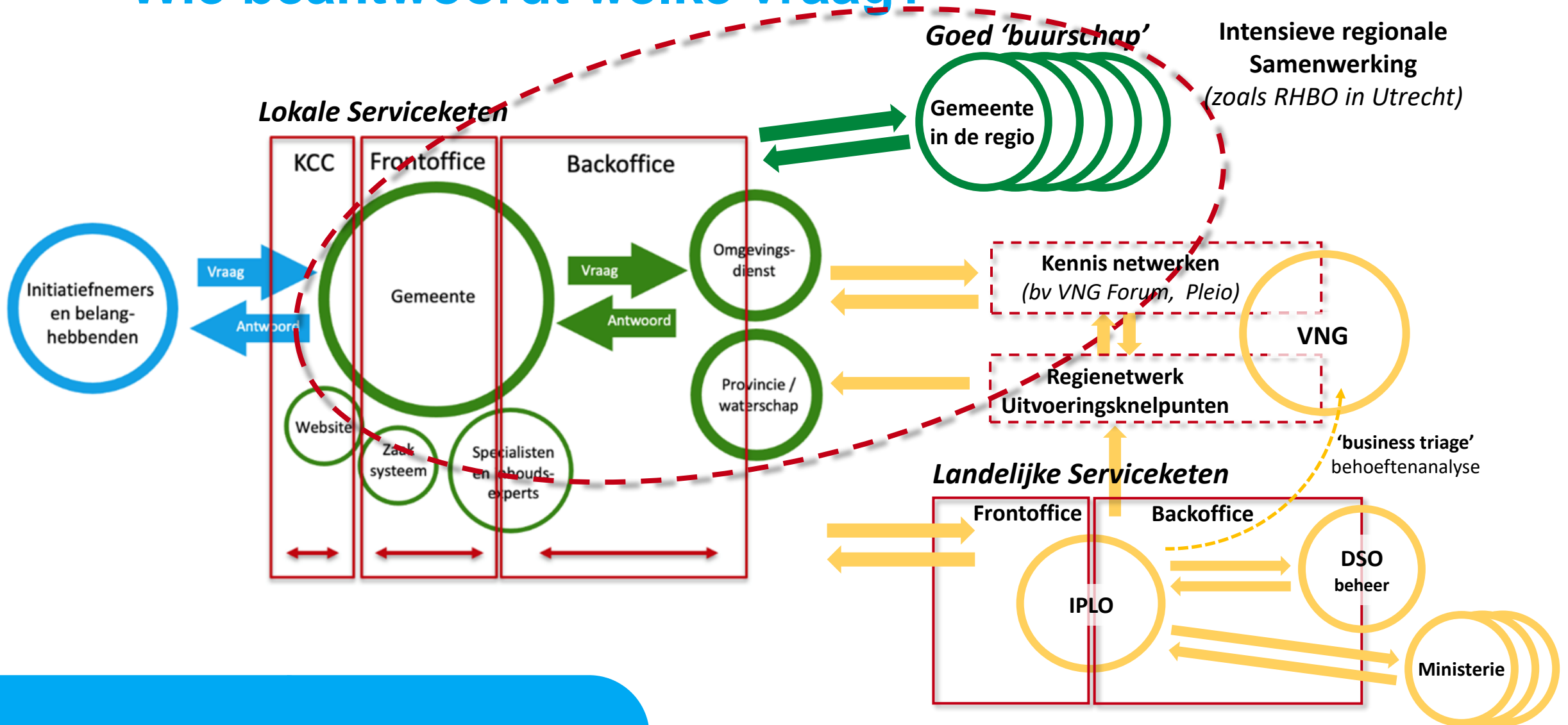
- Leren balans te zoeken tussen volledig uitvragen versus minder uitvragen omwille van gebruiksvriendelijkheid
- Onderling afstemmen van vragenbomen => regionaal én landelijk => vereist **regie** vanuit stelselverantwoordelijkheid !!!

Vanuit risico mitigatie:

- Versterken frontoffice om inwoners en ondernemers te ondersteunen bij gebruik loket



# Wie beantwoordt welke vraag?



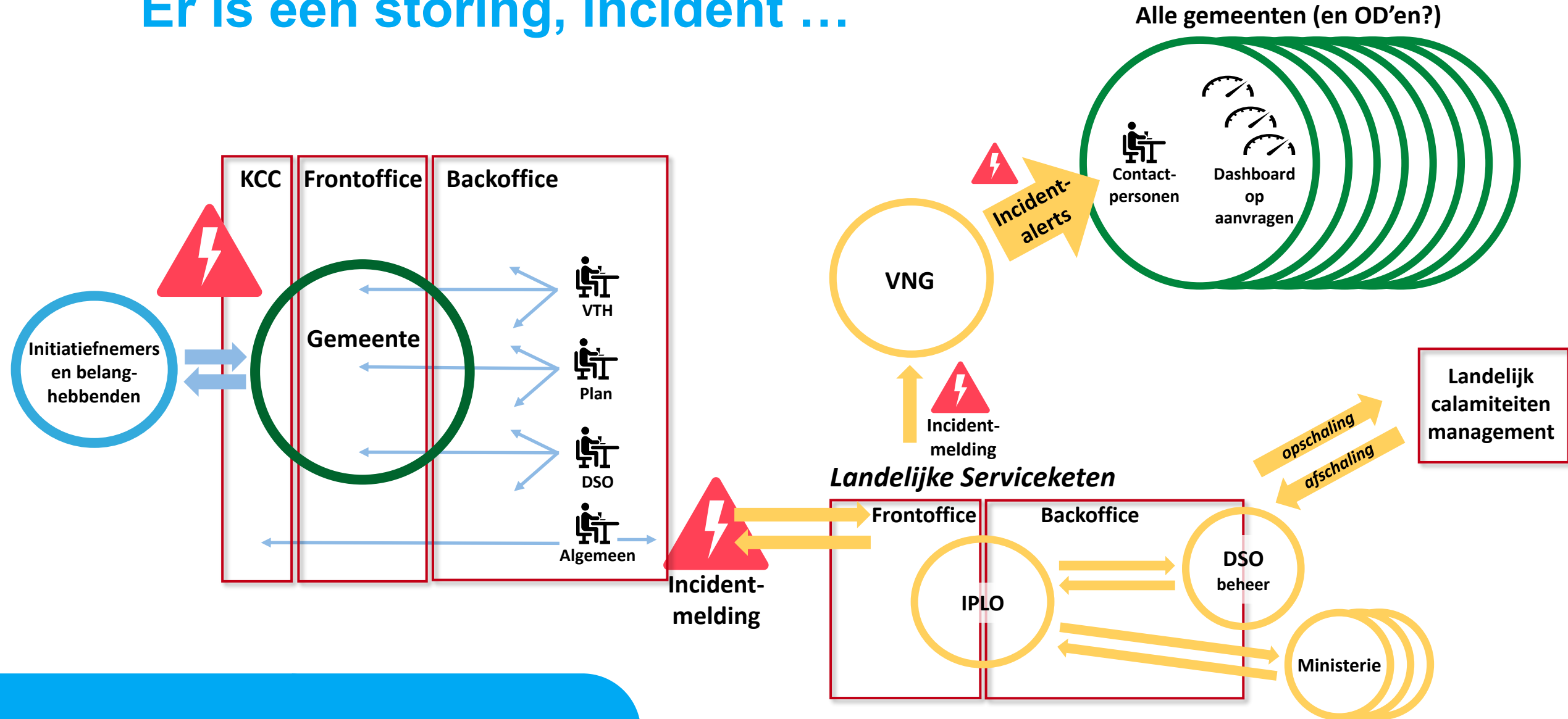
# Hoe kunnen we samen werken aan vraagafhandeling?

Behoefte achter de vraag	Landelijk	Regionaal	Lokaal
- Wet- en regelgeving - DSO	- IPLO		
Handelingsperspectief bij complexe zaken (hoe kan/moet ik...)	- Kennisnetwerken - IPLO => Regienetwerk Uitvoeringsknelpunten - Digitale inloopsprekuren, Kennissessies	- Regionaal (kennis)netwerk - RIO	- Ow coördinator (evt. per keten)
Handelingsperspectief bij 'eenvoudige' zaken (hoe kan ik ook alweer...)	- IPLO	- Buurschap: 'Maatje' in de regio	en/of
Implementatie-ondersteuning (hulp bij...)	- ADS - VNG - "publicatie-APK"	- RIO - 'open deur' bij regionale koplopers	- Werkvloerbegeleider (floorwalker)

Initiatiefnemer en belanghebbender



# Er is een storing, incident ...



# Hoe kunnen we samen werken aan incidentmanagement?

Alle gemeenten (en OD'en?)

Aard van het incident	Landelijk	Regionaal	Lokaal
Lokaal oplosbaar			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contactpersoon</li> <li>- Ingericht incident- / crisismanagement</li> </ul>
Acuut en niet lokaal oplosbaar, maar wellicht wel met hulp uit de regio	- IPLO (optioneel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regionaal netwerk voor incidenten/crisissen</li> <li>- RIO</li> </ul>	
<i>Acuut en met impact</i>	- IPLO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regionaal netwerk voor incidenten/crisissen</li> <li>- RIO</li> </ul>	

Initiatiefnemers en belanghebbenden

ijk  
ten  
nent

Ministerie

## Hoe kunnen we elkaar helpen in 2024 e.v.?

- Ondersteun bij het bieden van *rust, focus* en *duidelijkheid* door:  
( van luisterend oor => geef ruimte => focus => rust)
- Naar buiten willen we als één overheid optreden (1 loket => 1 overheid)
  - Extra druk van buiten? Geen vinger-wijzen, we lossen het onder elkaar op
  - Samenwerking ook op bestuurlijk niveau => ook gezien de bovenlokale opgaven!
- Blijf vertrouwen in het vakmanschap en professionaliteit van de ambtelijke organisatie. Er is nog veel te leren en te ontwikkelen. (transitieperiode = 8 jaar)
- Durf van elkaar te leren: gluren bij de burens (keten-partners)
  - Bovenlokale opgaven/uitdagingen
  - Faciliteren op ambtelijk niveau
  - Waar welke kennisdragers, die voor allen benaderbaar zijn.
- .....

## Te stellen vragen mbv mentimeter

- Hoe kunnen we samen zorgdragen dat we met vertrouwen aan 'de verbouwing van het huis' werken?
- Hoe kunnen we hierop inspelen door in samen te werken aan het oplossen van onze vragen door het delen van kennis en capaciteit?
- Hebben we concrete tips die collega's kunnen helpen?