



Platform sociaal domein 1 oktober 2026

Uitbesteden indicatiestelling

Kampen[®]

De opgave

- Ouderen wonen langer zelfstandig thuis.
- Het aantal ouderen met een ondersteuningsvraag neemt toe en ondersteuningsvragen worden complexer.
- De arbeidsmarkt kan de groeiende vraag naar ondersteuning onvoldoende volgen.
- Traditionele inkoopmodellen stimuleren het inzetten van losse voorzieningen en bieden beperkt ruimte voor integrale oplossingen.
- Zonder een andere manier van organiseren neemt de druk op de Wmo verder toe en komt de betaalbaarheid van ondersteuning onder druk te staan

De vraag was niet hoe we dezelfde ondersteuning opnieuw konden inkopen. De vraag was hoe we passende ondersteuning voor ouderen toekomstbestendig én financieel houdbaar konden organiseren.





Wat willen we bereiken

We streven naar ondersteuning die begint bij de eigen mogelijkheden van inwoners, hun netwerk en de sociale basis, en die waar nodig wordt aangevuld met passende, integrale en doelmatige ondersteuning.

Daarvoor is een samenhangend netwerk rondom ouderen nodig dat:

- ondersteuning dicht bij de inwoner organiseert;
- schotten tussen ondersteuningsvormen vermindert;
- inzet op preventie en zelfredzaamheid;
- de verbinding tussen zorg, welzijn en informele ondersteuning versterkt;
- onnodige overdrachtsmomenten voorkomt;
- bijdraagt aan een financieel houdbare Wmo voor de toekomst.

De aanbesteding

Perceel Ouderen (67+)

Doelgroep

- Inwoners van de gemeente Kampen vanaf 67 jaar met een Wmo-ondersteuningsvraag.

Ondersteuning

- Huishoudelijke ondersteuning
- Begeleiding
- Dagbesteding
- Kortdurend verblijf

Contractpartner

- Kampen Zorgt Samen, een samenwerkingsverband van zorgaanbieders onder leiding van PGVZ en Curadomi Thuiszorg.

Bijzonder aan deze aanbesteding

- Niet alleen de uitvoering van ondersteuning.
Ook de toegang en beoordeling van ondersteuningsvragen zijn belegd binnen het samenwerkingsverband.
- Aanbieders ook actief in ZVW en Wlz.
- Link met sociale basis en andere vormen van zorg (transitie)
- Budgetneutraal, financiering gebeurt op basis van lumpsum



Bestuurlijke keuzes

1. Durven loslaten

Door de toegang buiten de gemeente te organiseren.

2. Durven vertrouwen

Door professionals meer ruimte te geven om passende domeinoverstijgend ondersteuning te organiseren.

3. Durven anders te sturen

Door niet op individuele besluiten te sturen, maar op resultaten, kwaliteit en maatschappelijke effecten.





Transitiejaar 2025

Opbouwen van de samenwerking.

Afspraken tussen de twee zorgaanbieders en de gemeente, en tussen de zorgaanbieders en de onderaannemers.

Inrichten van Team Toegang.

Er is een compleet nieuw toegangsteam opgezet en consultants zijn geworven en opgeleid.

Ontwikkelen van werkprocessen.

Werkwijze van team toegang, de monitoring, systeem inrichten op indiceren

Vorbereiden van inwoners op de overgang.

Er is een herindicatieronde geweest door de consultants van Kampen Zorgt Samen. Eerste moment om te sturen op de transformatie

Verbinden van zorgaanbieders en welzijnspartners / sociale basis

Kennismaken met welzijn



Eerste lessen uit transitiejaar 2025

Inrichting van de toegang vraagt veel aandacht.

Opzetten van een nieuw toegangsteam vroeg meer tijd dan bedacht. Herindicatieronde is het eerste moment om de transitie vorm te geven maar dit gebeurt met grotendeels onervaren consulenten. Deel van de beschikkingen is vanwege ervaring en tijdsdruk ambtshalve verlengt en worden in 2026/2027 opnieuw bekeken om die slag wel te kunnen maken.

Commitment vanuit bestuur en management is must.

In het transitiejaar is er nog veel om uit te werken om de transformatie goed vorm te geven. 2 wekelijks – maandelijks om tafel met bestuur en management. Daarnaast nog op beleid/uitvoeringsniveau.

Lumpsum berekening.

Lumpsum voor transitiejaar was van te voren lastig te berekenen.

Berekening Lumpsum

Lumpsumbudget voor jaar (=T)	2026	2027	2028	2029
Initieel Lumpsumbudget	T-1 (uitgaven 2025)	T-1	T-1	T-1
A. Transformatie en innovatie	-/-10%	-/-1%	-/-3%	-/-3%
B. Uitvoering	+/+10%	-/-1%	-/-1%	-/-1%
C. Indexatie	+/-OVA	+/-OVA	+/-OVA	+/-OVA
D. Autonome groei	+/-X	+/-X	+/-X	+/-X
	€	€	€	€

Hoe houden we grip

Grip verschuift van uitvoering naar governance

Niet sturen op:

- individuele casuïstiek;
- aantallen beschikkingen;
- processtappen.

Wel sturen op:

- maatschappelijke effecten;
- kwaliteit;
- toegankelijkheid;
- cliëntervaring;
- financiële ontwikkeling;
- lerend vermogen van het netwerk.



Eerste signalen van verandering

Sterke verbinding tussen zorg, welzijn en ontmoeting

Kampen Zorgt Samen werkt actief samen met welzijnspartners bij een aantal buurthuizen. Er zijn plannen om dit vergroten. Door aanwezigheid in wijken ontstaan meer mogelijkheden voor vroegsignalering, ontmoeting en informele ondersteuning.

Nieuwe collectieve voorzieningen in ontwikkeling

Samen met zorgaanbieders en welzijnspartners wordt gewerkt aan een gezamenlijk aanbod voor ouderen en mensen met dementie. De ambitie is om laagdrempelige collectieve voorzieningen te ontwikkelen die bijdragen aan ontmoeting, ondersteuning en het voorkomen van zwaardere zorgvragen.

Meer samenhang tussen Wmo, Wlz en ZVW

Ondersteuningsvragen worden steeds vaker vanuit de totale situatie van de inwoner bekeken. Er ontstaat meer aandacht voor een tijdige overgang naar passende ondersteuning vanuit de Wlz of Zvw wanneer dat nodig is.

Sterke drive voor vernieuwing

Aanbieders zoeken actief naar nieuwe vormen van ondersteuning die passen bij de doelen van de aanbesteding. De gezamenlijke verantwoordelijkheid binnen het samenwerkingsverband stimuleert samenwerking en innovatie boven organisatiebelangen.



Kampen Zorgt Samen

SAMEN STERK VOOR ZORG IN KAMPEN